

料金事務の経験に基づく豊富な機能を備えた料金徴収システム

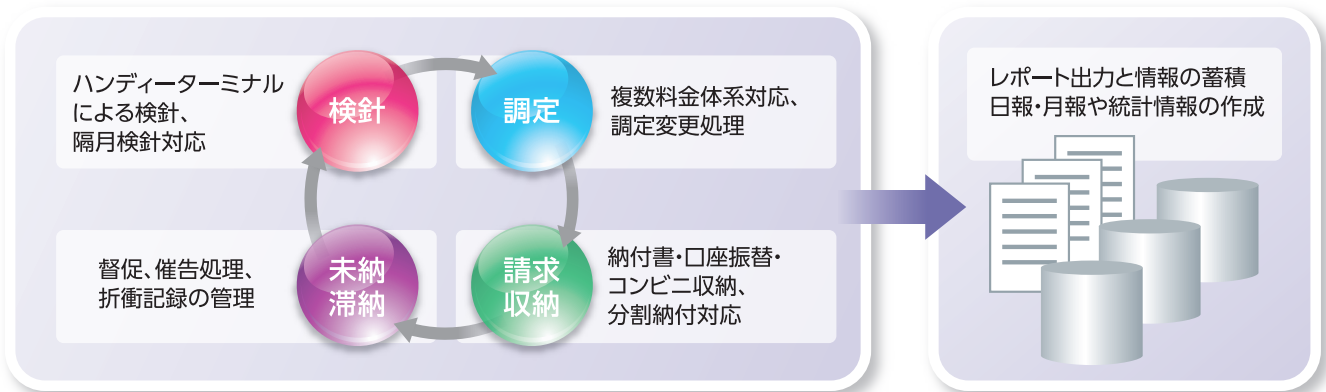
NJSは、多くの料金コンサルティングの実績を有し、グループ企業であるNJS E&Mは20年の料金事務受託実績を有しています。この経験を活かした実用的な料金事務システムが、SkyScraperBC(料金徴収システム)です。SkyScraperBCは「検針」「調定」「請求」といった定例業務や「使用者」「水栓」「メーター」といった台帳情報の管理はもちろん、滞納や未納管理やコンビニ収納の対応など収納率向上をアシストする機能を備えています。また地図連携を行うことで、より視覚的に水栓位置や検針経路等の情報の共有を図ることが可能です。

実際の業務フローに即した、実用的で充実した機能

本システムにおける料金事務フローとそれに対応した機能は以下のとおりです。
「定例業務」と「情報管理」の2機能で構成された業務体を、運用体制に合わせて組み合わせて柔軟なシステム構築を実現します。

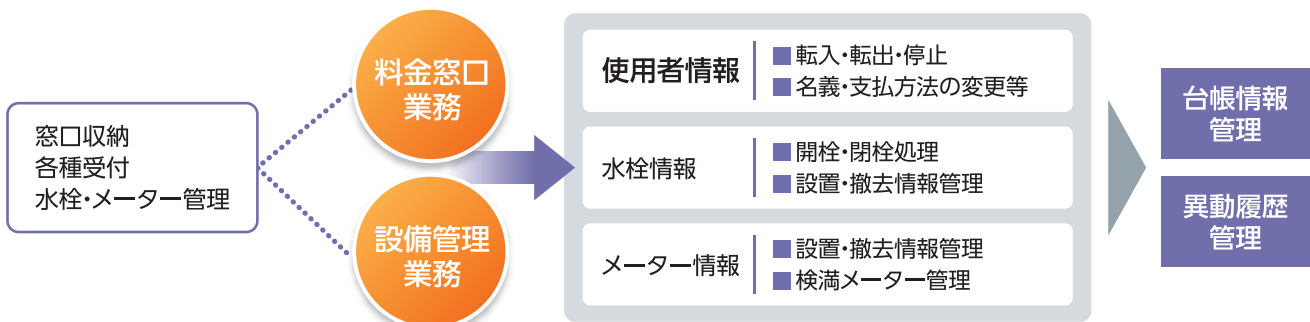
定例業務

- 各業務処理をフェーズで区切り、定例的なサイクルで効率よくミスのない業務運用をサポート
- 未納・滞納も管理し、収納率向上をアシスト
- 各種統計情報の出力で事業計画等への資料への活用



情報管理

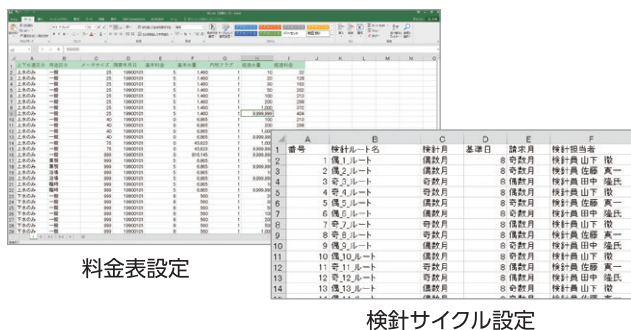
- 「スムーズな窓口対応」をコンセプトに、必要な情報を円滑に取り出せるシステム構成
- 各種台帳情報・異動情報を履歴管理
- 水栓の使用者履歴や検満メーターの管理にも対応



お客様に合わせた料金体系

隔月検針、複数料金体系に対応

検針・請求サイクルの組み合わせや複数の料金体系に対応できる柔軟なシステム構成になっていますので、地区ごとの検針間隔設定や各種用途に合わせた料金体系を設定することができます。



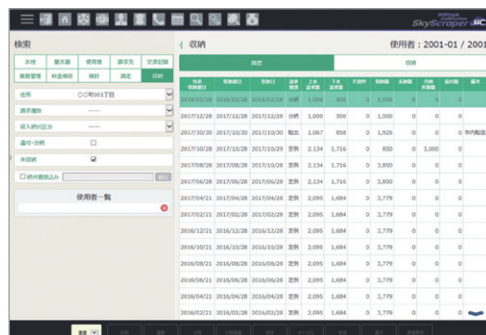
料金表設定

検針サイクル設定

窓口対応もスピーディーに

お客様情報へ迅速にアクセス

使用者番号を入力することで、調定・収納(分納)状況や請求先・水栓の情報等、使用者に関連する情報を検索メニューよりワンクリックで参照することができます。

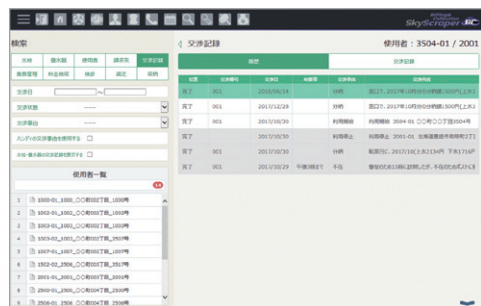


検索メニュー

滞納管理機能も充実

収納率向上を目指して

未納・督促・催告と三段階で管理し各種通知の発行も可能。停水処理も同様に行えます。分納計画機能や折衝記録の管理をすることで、収納率向上をアシストする機能を備えています。

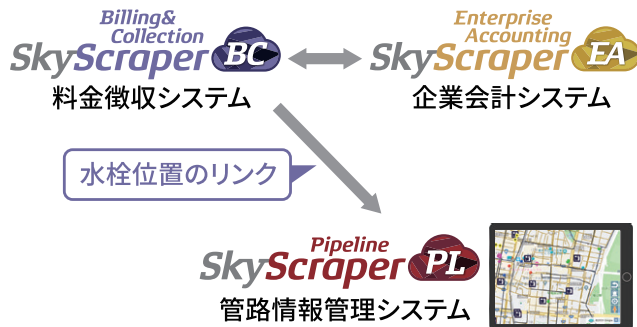


折衝記録一覧

各種システムとの連携

地図情報との相互参照リンク

SkyScrapperBCはSkyScrapperPL(管路情報管理システム)と連携をすることで水栓情報の相互参照や検針経路を地図上で表示することが可能です。



システム機能一覧

定例業務機能

- ・検針(開始、確定)
- ・調定(変更、確定)
- ・請求(納付書・口振データ発行)
- ・収納
窓口収納、FB収納、コンビニ収納
- ・未納管理(未納・督促・催告)
- ・停水処理(通知書作成等)

窓口業務機能

- ・窓口収納
- ・転入・転出手続
- ・支払方法変更受付
- ・名義変更受付
- ・分納計画
- ・交渉記録管理

台帳管理機能

- ・使用者(請求先)台帳
- ・水栓台帳
- ・メーター台帳
- ・各種【施設】異動処理
水栓設置・撤去
- ・検満メーター交換処理

共通機能

- ・ログイン機能
- ・権限設定機能
- ・メンテナンス
- ・データバックアップ
- ・日報月報出力
- ・統計データ出力

連携機能

- ・管路情報連携機能※
- ・水栓位置表示※
- ・検針順路図作成機能※

※はオプション機能